

Inspectieverslag algemene werking

Inspectiepunt

Naam	De Meander
Adres	Stokkemerbaan 147 , 3650 Dilsen-Stokkem
Telefoon	089-79 84 20
E-mail	info@demeander.be

Inrichtende macht

Naam	DE MEANDER
Juridische vorm	VZW
Adres	Stokkemerbaan 147, 3650 Dilsen-Stokkem
E-mail	info@demeander.be

Uitbatingsplaats

Adres	,
-------	---

Opdracht

Nummer	O-2014-NAPA-0176
Datum	10/03/2014
Inspecteur(s)	Bernard Lebon

Verslag

Nummer	V-2014-BELE-0037
Datum	30/05/2014

Inspectiebezoek

Soort	Onaangekondigd bezoek op 19/05/2014 (8:30-17:00)
Gesprekspartners	Katleen Schiepers, directeur zorg Katrien Aerden, kwliteitscoördinator Suzy, begeleider

Leeswijzer

Toegepaste wetgeving en administratieve bepalingen

- Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap
- Koninklijk Besluit van 23 december 1970 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden van de residentiële en semi-residentiële voorzieningen voor personen met een handicap

Onze opdracht

De opdracht van Zorginspectie bestaat erin om ten behoeve van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) een objectief beeld te geven over de mate waarin de werking van de erkende en gesubsidieerde voorzieningen beantwoordt aan de regelgeving en bepalingen zoals hierboven aangegeven.

Het VAPH is bevoegd voor de erkenning en subsidiëring van deze voorzieningen. De finale beoordeling van het dossier komt dit agentschap toe. Zo kan het bijvoorbeeld over bijkomende stukken/gegevens uit het dossier beschikken die mogelijk een ander licht werpen op de vaststellingen van de inspecteur. Het VAPH kan aan de voorziening vragen binnen een te bepalen termijn de nodige maatregelen te nemen om aan de verplichtingen te voldoen zoals die decretaal en reglementair bepaald zijn (BVR van 4 februari 2011, artikel 55 en volgende).

Een uitgebreide toelichting over de aanpak van Zorginspectie kunt u nalezen op www.zorginspectie.be. Alle verslagen van Zorginspectie worden overgemaakt aan het VAPH.

Wat komt u te weten in dit verslag?

Per bevroegd item wordt beschreven hoe de praktijk in elkaar zit zoals dit kan worden vastgesteld tijdens het inspectiebezoek. Niet alle elementen uit de regelgeving komen aan bod tijdens deze inspectie. Dit betekent niet dat aan deze elementen niet moet worden voldaan: ze komen ofwel aan bod bij een volgend inspectiebezoek of behoren tot de opdracht van het VAPH.

Doorheen het verslag worden eventuele vastgestelde tekorten op regelgeving en aandachtspunten geformuleerd:

- Er wordt een tekort genoteerd indien de praktijk niet strookt met de regelgeving.
- Door middel van een aandachtspunt wordt uw aandacht gevraagd voor bijsturing van bepaalde elementen uit de werking van de voorziening, zonder dat er sprake is van een inbreuk op regelgeving. Zorginspectie vraagt hiervoor aandacht in functie van een verbetering van de kwaliteit van zorg aan de gebruiker en de optimale werking van de voorziening.
- Indien het gaat om specifieke gevallen waarover geen uitspraak kan worden gedaan op het moment van het inspectiebezoek zelf, wordt de kwalificatie "niet toetsbaar" gehanteerd.

Indien een voorziening niet voldoet aan de vereisten voor een verantwoorde ondersteuning, kunnen deze tekorten aanleiding geven tot een opvolgingsbezoek. Een opsomming van dergelijke tekorten wordt gegeven in het besluit bij dit verslag.

Uitbatingsplaats en doelgroep

Bron:

- rondgang
- gesproken met medewerkers

Uitbatingsplaats

De uitbatingsplaats wordt binnen de organisatie 'De Meander' genoemd.

Soort uitbatingsplaats

De voorziening is erkend als:

- Tehuis niet-werkenden
- Internaat
- MFC
- DIO

De werking uitgebouwd op de uitbatingsplaats is erkend als:

- Tehuis niet-werkenden

Op de uitbatingsplaats wordt zowel woon- als dagondersteuning aangeboden.

Toelichting

Doorgaans volgen de bewoners zinvolle dagbestedingsactiviteiten die op dezelfde locatie of in de onmiddellijke omgeving georganiseerd worden.

Voor elke gebruikers is er een aanbod op maat voorzien. Daarin is het gebruikelijk dat elkeen een rustige (halve)dag kan doorbrengen in de woonentiteit.

Grootte uitbatingsplaats

Er wordt woonondersteuning geboden aan 18 personen

Er wordt dagondersteuning geboden aan 15 personen

Toelichting

Voor één van de groepen stond er een daguitstap op het programma. Alle deelnemers waren vertrekkensklaar op het moment van het bezoek.

De andere groep had een gewoon programma.

Bezochte entiteiten

Tijdens het inspectiebezoek lag de focus op volgende zorgvorm:

- Tehuis niet-werkenden

Alleen de infrastructuur voor woonondersteuning werd bezocht.

Er werd een bezoek gebracht aan volgende leefgroepen:

Er zijn op deze uitbatingsplaats 2 leefgroepen binnen de woonondersteuning.

Toelichting

Het woonaanbod aan volwassen personen van de afdeling Tehuis voor niet Werkenden telt in totaal 11 leefgroepen. Op deze site werden twee ervan bezocht.

Er werd een bezoek gebracht aan volgend(e) deelaspect(en) van de werking:

- Klipper
- Wal

Doelgroep

Op de uitbatingsplaats worden gebruikers opgevangen met als hoofdhandicap:

- matig mentale handicap
- zwaar mentale handicap

- motorische handicap
- meervoudige handicap

De focus van deze inspectie lag op:

Doelgroep:

- meervoudige handicap

Bijkomende problemen:

-

Infrastructuur

Bron:

- rondgang
- gesproken met medewerkers

Algemene vaststellingen

Beschrijving van de bezochte infrastructuur (algemeen):

De hoofdsite van De Meander is met alle vervoersmiddelen bereikbaar en ligt residentieel. Voor bezoekers en personeel is een vlakbij gelegen parking voorzien, die drempelloos toegang biedt naar het onthaal. Van daaruit, maar ook rechtstreeks zijn de woonunits en de activiteiten centra te bereiken.

Naastbij is een Woon en Zorgcentrum. Via de wandelpaden in het groen is het centrum van de gemeente bereikbaar, ook voor personen met een beperkte mobiliteit.

De woonunits hebben het uitzicht van een residentie en zijn uitgevoerd in één bouwlaag.

De toegankelijkheid is gelijk en de uitrusting is van aard dat deuren automatisch openen, dat er leuninggen zijn aangebracht waar nodig en dat personen in een rolstoel een voldoende draaicirkel hebben op zich vlot te bewegen.

Het geheel is goed onderhouden en ademt een open en aangename sfeer.

De bezochte infrastructuur voldoet aan volgende punten:

	Ja	Voor verbetering vatbaar	Nee
De infrastructuur is voldoende ruim	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De infrastructuur is voldoende aangepast aan de bewoners	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De infrastructuur kan voldoende geventileerd worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De temperatuur is aangepast	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De infrastructuur is voldoende onderhouden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Individuele ruimtes

Het kameraanbod

Het kameraanbod bestaat uit:

Woning	Klipper
Individuele kamers	9
Meerpersoonskamers	0
Kamers voor tijdelijk verblijf	0

Woning	Wal
Individuele kamers	9
Meerpersoonskamers	0
Kamers voor tijdelijk verblijf	0

Grootte van de kamers

Alle kamers voldoen aan de wettelijk bepaalde minimale oppervlakte.

Er zijn kamers die voldoen aan de minimale oppervlakte maar niet aan de wenselijke van 16m².

Reden:

- concept van het gebouw

Toelichting

De oppervlakte van de kamers varieert tussen 13,5 en 22,5m². Dit heeft te maken met het concept van het gebouw als met de doelgroep, waarbinnen sommige bewoners een beperkte mobiliteit hebben en van een rolstoel gebruik maken.

Sanitair

Algemeen

Beschrijving van de bezochte infrastructuur (sanitair):

Er is voldoende sanitair voor de bewoners. Personeel beschikt over apart sanitair.

Er is voldoende sanitair.

Het sanitair is aangepast aan de gebruikers.

Toelichting

Elke woongroep beschikt over een ruimte met Hoog/Laag bad en douche die voor het collectief ter beschikking zijn.

Beschikbaarheid van individueel sanitair

Woning	Klipper
Kamers zonder sanitair	0
Kamers met enkel wastafel	9
Kamers met eigen natte cel	0
Woning	Wal
Kamers zonder sanitair	0
Kamers met enkel wastafel	9
Kamers met eigen natte cel	0

Vastgestelde tekorten

Er werden geen tekorten vastgesteld.

Aandachtspunten

- Er zijn individuele kamers die niet voldoen aan de wenselijke oppervlakte van 16m². Voor toekomstige infrastructuur en/of voor te verbouwen infrastructuur is het aan te bevelen om met deze wenselijke oppervlakte voor een individuele kamer rekening te houden.

Medicatie

Bron:

- rondgang
- gesproken met medewerkers
- ingekeken documenten: tabblad medicatie, Meander Net

Algemeen beleid

Het medicatiebeleid voorziet een rol voor de voorziening bij toediening van medicatie aan haar gebruikers, zowel voor de tijdelijke als de structurele medicatie.

Er zijn geen gebruikers die geheel/gedeeltelijk verantwoordelijk zijn voor de eigen medicatie.

Het medicatiebeleid (medicatiebeheer, medicatietoediening,...) is uitgeschreven in een procedure, visietekst,...

De aanpak van medicatiefouten is enkel vervat in een afgesproken werkwijze.

Toelichting

Via een overeenkomst met een apotheek wordt de medicatie wekelijks per woongroep op een geïndividualiseerde basis geleverd op een rolverpakking met vermelding van de in te nemen medicatie per innamebeurt.

De levering steunt op de medische voorschriften van artsen.

Beleid in de praktijk

Het medisch dossier

Er is een medisch dossier, maar dit is niet op deze uitbatingsplaats beschikbaar.

Toelichting

Het medisch dossier bevindt zich bij de behandelende arts.

Gebruik van een medicatiefiche

Er wordt met een medicatiefiche gewerkt.

De medicatiefiche biedt een volledig overzicht van alle medicatie.

De medicatiefiches zijn geactualiseerd.

Toelichting

De medische dienst zorgt voor de actualisatie. Alles is digitaal consulteerbaar in het dossier via het in eigen beheer ontwikkelde softwareprogramma 'Meander Net', onder het tabblad 'medicatie'. Dit kan enkel gebeuren door bevoegde personen.

Communicatie over doe te dienen medicatie

Er zijn afspraken gemaakt die de communicatie over de toe te dienen medicatie borgen:

- er is een verantwoordelijke aangewezen voor de actualisatie van de medicatiefiches
- er wordt actief informatie verzameld over medicatie voorgeschreven door een externe arts

Toelichting

De medische dienst is verantwoordelijk en communiceert via het systeem 'Meander Net'.

Klaarzetten van medicatie

De medicatie wordt klaargezet door:

- handmatig klaargezet door de begeleiding

Toelichting

Het klaarzetten betekent dat de dosis van de rol wordt klaargelegd per innamebeurt.

Toedienen van medicatie

De medicatie wordt toegediend door:

- begeleider

De toediening van medicatie wordt afgetekend.

Toelichting

Dit gebeurt eveneens in het dossier, tabblad 'Medicatie'.

Bewaren van medicatie

Kennis van de afspraken

Deze afspraken zijn gekend door de medewerkers die de medicatie toedienen.

Vastgestelde tekorten

Er werden geen tekorten vastgesteld.

Aandachtspunten

Er werden geen aandachtspunten geformuleerd.

Toezicht 's nachts

Bron:

- rondgang
- gesproken met medewerkers

Organisatie van de nachtdienst

Er is 's nachts op de uitbatingsplaats personeel aanwezig.
De voorziening werkt met wakende nacht.

Toelichting

Op de hoofdlocatie en de bijlocatie is er telkens één wakende nacht. Deze wakers staan met elkaar in verbinding. De oproepen worden gecentraliseerd. Desgevallend kunnen ze elkaar ondersteunen.

Beschikbaarheid van een oproepsysteem

Er zijn bewoners die nood hebben aan oproepmogelijkheid vanuit de kamer.
Er is een oproepsysteem.
De werkwijze is voldoende aangepast aan de gebruikers.

Toelichting

Drukknopsysteem.

Inzetten van extra toezicht

Er zijn bewoners waarvoor 's nachts extra toezicht nodig is.
Het extra toezicht wordt als volgt georganiseerd:
- er zijn vaste afspraken over periodieke controle
Er zijn afspraken inzake de bescherming van de privacy van de gebruiker bij gebruik van een toezichtssysteem.

Flexibiliteit

Afsluiten van de kamer

Er zijn geen gebruikers waarvan de kamer 's nachts wordt afgesloten.

Vastgestelde tekorten

Er werden geen tekorten vastgesteld.

Aandachtspunten

Er werden geen aandachtspunten geformuleerd.

Informatieoverdracht

Bron:

- rondgang
- gesproken met medewerkers

Schriftelijke uitwisseling van informatie

Er wordt met logboek, dagboek, agenda gewerkt.

Het logboek, dagboek, agenda wordt binnen de verschillende groepen op analoge manier gebruikt.

Er zijn afspraken over:

- het invullen door de begeleiding
- het nalezen door de begeleiding
- het nalezen door andere medewerkers
- het doorgeven van informatie
- het verwerken van informatie ten behoeven van gebruikersbesprekingen

Toelichting

De registraties kunnen vlot op een digitale manier worden ingebracht via 'Meander Net'.

Intern overleg

Er is intern overleg op niveau van de bezochte entiteit.

Het intern overleg gaat over zowel praktische als gebruikersgerichte zaken.

Periodiciteit van het intern overleg:

Driewekelijks

Toelichting

Als het praktische zaken betreft spreekt met van 'team' en voor gebruikgerichte zaken spreekt men van 'leefgroep'. Voor dit laatste is de orthopedagoog aanwezig.

Vastgestelde tekorten

Er werden geen tekorten vastgesteld.

Aandachtspunten

Er werden geen aandachtspunten geformuleerd.

Individuele dienstverleningsovereenkomst

Bron:

- rondgang
- gesproken met medewerkers
- ingekeken documenten: ondersteuningsplannen Meander

Vaststellingen op basis van de geïnspecteerde dossiers:

Er is een individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO)

2 / 3	aantoonbaar
0 / 3	niet aantoonbaar
1 / 3	nee, maar de opname is minder dan 6 maanden geleden
0 / 3	niet toetsbaar op de uitbatingsplaats

De IDO wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd en zo nodig bijgestuurd

2 / 2	aantoonbaar
0 / 2	aantoonbaar, maar niet volgens de overeengekomen frequentie
0 / 2	niet aantoonbaar

De IDO is opgemaakt in overleg met de gebruiker of zijn vertegenwoordiger

2 / 2	aantoonbaar
0 / 2	niet aantoonbaar
0 / 2	niet toetsbaar op de uitbatingsplaats

Het overleg wordt georganiseerd met volgende betrokkenen

0 / 2	alleen de gebruiker zelf wordt betrokken
2 / 2	zowel de gebruiker zelf als de vertegenwoordiger worden betrokken
0 / 2	alleen de vertegenwoordiger wordt betrokken
0 / 2	het is niet mogelijk om de gebruiker zelf te betrekken; alleen de vertegenwoordiger wordt betrokken
0 / 2	het is niet mogelijk om de gebruiker zelf te betrekken; overleg met de vertegenwoordiger is onmogelijk geworden omwille van gebrek aan netwerk

Het overleg over het IDO is aangepast aan de gebruiker

2 / 2	aantoonbaar
0 / 2	niet aantoonbaar
0 / 2	niet toetsbaar op de uitbatingsplaats

De voorziening maakt gebruik van de ervaringen en inzichten van de gebruiker

2 / 2	aantoonbaar
0 / 2	niet aantoonbaar
0 / 2	niet toetsbaar op de uitbatingsplaats

Gegevens worden zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard

3 / 3	aantoonbaar
0 / 3	niet aantoonbaar
0 / 3	niet toetsbaar op de uitbatingsplaats

Toelichting

Voorafgaand aan de evaluatie is er een tevredenheidsonderzoek. Het overleg via het netwerk is geborgd. De sociale dienst begeeft zich bij het netwerk ter plaatse indien dit nodig en wenselijk is.

Vastgestelde tekorten

Er werden geen tekorten vastgesteld.

Aandachtspunten

Er werden geen aandachtspunten geformuleerd.

Privacy

Bron:

- rondgang
- gesproken met medewerkers

Inzake privacy werden doorheen het inspectiebezoek volgende vaststellingen gedaan.

- Er is een privacy policy voor toegang tot de kamer, sanitair, verzorgingsruimtes,...
- Er wordt duidelijk aangegeven of sanitair, een verzorgingsruimte,... in gebruik is.
- Bij het gebruik van collectief sanitair worden inspanningen geleverd om de privacy van de gebruiker te garanderen.
- Bij gebruik van sanitair, verzorgingsruimtes zijn deze afgesloten.
- Er wordt niet gesproken over bewoners in hun nabijheid.

Vastgestelde tekorten

Er werden geen tekorten vastgesteld.

Aandachtspunten

Er werden geen aandachtspunten geformuleerd.

Afzonderingsmaatregelen

Bron:

- rondgang
- gesproken met medewerkers

Algemeen beleid

Er wordt gebruik gemaakt van afzonderingsmaatregelen.

Er is een procedure inzake tijdelijke afzondering.

De procedure beschrijft de wijze waarop de tijdelijke afzondering wordt toegepast.

De procedure beschrijft de wijze waarop de vertegenwoordiger van de gebruiker van die tijdelijke afzondering op de hoogte wordt gebracht.

De procedure beschrijft de wijze waarop toezicht gehouden wordt op de gebruiker tijdens de afzondering.

Toelichting

Er is ook een visietekst. Deze handelt enerzijds over tijdelijke afzondering en anderzijds over vrijheid beperkende maatregelen.

Beleid in de praktijk

Beschikbaarheid van een time-out ruimte

De bezochte entiteit beschikt over een time-out ruimte.

De ruimte wordt gebruikt als time-out ruimte.

De time-out ruimte is veilig ingericht.

Toelichting

De time out ruimte heeft zowel daglicht als elektrisch licht.

Er is een klok die het uur aangeeft, voor wie dit begrijpt.

Er is een oog in de deur bevestigd.

Er is geen camera in de time out ruimte.

Er is geen toilet.

Er is geen fixatiemateriaal.

Gebruik van afzondering sinds 01/01/2014

Er is in meerdere dossiers tijdelijke afzondering gebruikt sinds 1 januari 2014.

Het gebruik van afzondering wordt geregistreerd

2 / 2	Ja
0 / 2	Nee

De toepassingsgronden van afzondering zijn correct nageleefd

2 / 2	Ja
0 / 2	Nee

De vertegenwoordiger van de gebruiker wordt op de hoogte gebracht

2 / 2	Ja
0 / 2	Nee

De afspraken inzake toezicht worden toegepast

2 / 2	Ja
0 / 2	Nee

Het gebruik van afzondering komt aan bod bij intern overleg

2 / 2	Ja
0 / 2	Nee

Toelichting

Sinds 1/1/2014 werd deze ruimte 2 keer benut.

Vastgestelde tekorten

Er werden geen tekorten vastgesteld.

Aandachtspunten

- Uit de registraties van het gebruik van de time out ruimte valt op te deduceren dat de grond voor het toepassen van vrijheid beperkende maatregelen wel degelijk aanwezig was. Het verdient echter aanbeveling om deze grond ook op het document te expliciteren.

Besluit

De Meander kenmerkt zich door een open houding. Het inspectiebezoek kon rekenen op de open, vlotte en volledige medewerking van alle personeelsleden die betrokken waren bij het onderzoek.

Alle locaties konden onmiddellijk en volledig worden bezocht.

Documentatie werd snel en accuraat geleverd.

Positieve punten

De vertaling van de medicatieprocedure in een vlot en toegankelijk bruikbare digitale registratie is voorbeeldig.

Samenvatting van de vaststellingen

Er werden geen tekorten geformuleerd.

Er werden meerdere aandachtspunten geformuleerd ter overweging voor het realiseren van een nog betere werking.

De inspecteur(s),

Bernard Lebon