

<b>De Meander</b>	<b>Kwaliteitshandboek 2. Kwaliteitssysteem 2.3 Deelname aan externe overlegorganen</b>	<b>khb 2.3 extern overleg.doc</b>	<b>1/3</b>
-------------------	--	---------------------------------------	------------

Beoordeeld:	Stuurgroep Kwaliteit	Geldig vanaf:	30/04/2014
Procedurehouder:	Algemeen directeur		
Goedgekeurd:	Luc Lemkens	Paraaf:	

## **1. Overzicht van de vergaderingen**

### **2.1 De externe vergaderingen**

De externe vergaderingen waaraan vanuit de Meander deelgenomen wordt, worden beschreven [in VergOverzEx.doc](#).

In dit document wordt beschreven:

- het doel van de vergaderingen
- de deelnemers
- de frequentie van vergaderen

Dit document wordt geactualiseerd bij elke interne audit.

### **2.2 Verslag van de vergadering**

Wie welk verslag krijgt is terug te vinden in het document [VergschemaEx.doc](#).

Dit document wordt geactualiseerd bij elke interne audit.

## **2. Samenwerkingsovereenkomsten met andere organisaties**

### **3.1 Actuele samenwerkingsovereenkomsten**

#### **Stichting Ommersteyn**

In het kader van begeleid werken en de woonfunctie (DIO) gekoppeld aan de biologische zorgboerderij is er een samenwerkingsovereenkomst tussen de stichting en De Meander.

#### **VerpleegSTER Heusden-Zolder**

Een aantal individuele bewoners worden op verpleeg-zorgkundig vlak ondersteund door verpleegsters of zorgkundigen van deze organisatie. De werking wordt opgevolgd door een coördinator. Hij overlegt op regelmatige basis met de directie van de dienst. Hij is voor deze externe medewerkers het aanspreekpunt binnen de Meander.

#### **Sociale bouwmaatschappij Ons Dak**

In het kader van het project Stadstoren werkt de Meander samen met Ons Dak. Beide organisaties staan in voor de uitbating van de site.

#### **Kind&Gezin**

De Meander en Kind & Gezin hebben een engagementsverklaring ondertekend met betrekking tot het samen uitbaten van het nog te realiseren zorgcentrum.

#### **OCMW Dilsen – Stokkem**

De Meander	<b>Kwaliteitshandboek</b> <b>2. Kwaliteitssysteem</b> <b>2.3 Deelname aan externe overlegorganen</b>	<b>khb 2.3 extern</b> <b>overleg.doc</b>	<b>2/3</b>
------------	--	---	------------

De Meander biedt het OCMW Dilsen – Stokkem de gelegenheid om gebruik te maken van haar rolstoeltoegankelijke vervoersmiddelen.

### **SPIL**

De Meander sloot aan bij het Limburgs samenwerkingsverband met als doel de organisatie van een zorgcircuit ‘volwassenen en ouderen met een verstandelijke beperking en psychische en/of ernstige gedragsproblemen’.

### **3.2 Werkwijze**

Elke samenwerkingsovereenkomst wordt opgesteld door de directie van de Meander en ter goedkeuring voorgelegd aan de RVB.

## **3. Overleg in functie van de individuele dienstverleningsovereenkomst met externe derden**

### **4.1 Werkwijze**

Indien er bij het opstellen en uitvoeren van de individuele dienstverleningsovereenkomst behoeften van de bewoner gedetecteerd worden waaraan we als voorziening zelf niet kunnen beantwoorden, wordt er gezocht naar alternatieven buiten de voorziening.

#### *4.1.1 Minimale voorwaarden waaraan externe derden dienen te voldoen*

- Externe derden dienen geïnformeerd te worden over de missie, visie en waarden van de voorziening aan de hand van de folder, die wordt overhandigd door de personeelsdienst.
- Externe derden dienen bereid te zijn tot overleg in functie van de individuele dienstverleningsovereenkomst.
- Externe derden dienen afspraken, die met hen gemaakt werden in functie van de individuele dienstverleningsovereenkomst na te komen.

#### *4.1.2 Minimale informatieoverdracht ten aanzien van externe derden*

- De opdrachtsverklaring en die informatie over de bewoner die nodig is om een goede hulp- en dienstverlening te verzorgen, worden voor de start van het aanbod door de betrokken leidinggevende doorgenomen met de externe derden.

#### *4.1.3 Opvolging van het ondersteuningsaanbod door externe derden*

- Om de 2 jaar wordt er via een individueel onderhoud, indien noodzakelijk voor het uitvoeren, evalueren en bijsturen van de individuele dienstverleningsovereenkomst, met de externe derde een opvolgingsgesprek gehouden.
- Hierbuiten volgt de jobcoach de projecten in het kader van het begeleid werken met regelmaat op. Afspraken hierover zijn terug te vinden in de eigen werkdocumenten.

#### *4.1.4 Wie zijn voor ons externe derden?*

- de contactpersoon in het kader van het begeleid werken
- de (para)medici die met regelmaat dezelfde zorgen moet bieden aan een en dezelfde bewoner (externe kinesist, externe logopedist, externe pedicure, ...)

<b>De Meander</b>	<b>Kwaliteitshandboek 2. Kwaliteitssysteem 2.3 Deelname aan externe overlegorganen</b>	<b>khb 2.3 extern overleg.doc</b>	<b>3/3</b>
-------------------	--	---------------------------------------	------------

- het gastgezin dat op regelmatige tijdstippen een aanbod voorziet tav. dezelfde bewoner.